

DÉCLARATION DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

1. INTRODUCTION

Ceci est la déclaration de respect de la vie privée d'ERIKS applicable aux données des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux. La présente déclaration de respect de la vie privée fournit des informations sur le traitement des données à caractère personnel par ERIKS SA et les sociétés de son groupe, ci-après ERIKS ou **nous**.

La présente déclaration de respect de la vie privée a pour principale finalité d'être une ressource dynamique et un outil de travail nous permettant de vous proposer nos services de la meilleure façon possible. Nous voulons que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous visitez notre site et nous nous engageons à préserver votre vie privée lorsque vous le faites.

La présente déclaration de respect de la vie privée peut être modifiée au fil du temps. La déclaration de respect de la vie privée la plus récente est publiée sur notre site Web. La présente déclaration de respect de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le 25/05/2018.

2. QUAND LA PRESENTE DECLARATION DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente déclaration de respect de la vie privée s'applique au traitement par ERIKS de toutes les données à caractère personnel de ses clients, fournisseurs et partenaires commerciaux et d'autres personnes. La présente déclaration de respect de la vie privée ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel du personnel, dans le cadre de sa relation de travail avec ERIKS.

3. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

ERIKS et/ou les sociétés de son groupe sont les responsables du traitement de toutes les données à caractère personnel qui tombent dans le champ d'application de la présente déclaration de respect de la vie privée. La présente déclaration de respect de la vie privée indique quelles données à caractère personnel sont traitées par ERIKS et pour quelles finalités, et à quelles personnes ou entités les données seront ou pourront être fournies. ERIKS peut partager vos données à caractère personnel avec des tiers.

4. POUR QUELLES FINALITES TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

4.1 Lorsque vous interagissez avec ERIKS (en ligne ou hors ligne)

(a) Pour répondre à vos questions

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Si vous nous contactez à l'adresse info@eriks.be ou en utilisant le formulaire de contact de l'un des sites Web du groupe ERIKS (chacun, un **site Web**), nous utiliserons vos données à caractère personnel pour réagir à votre question et y répondre.
- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons vos données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de notre intérêt légitime à répondre adéquatement à vos questions.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec ERIKS à

propos de votre question et toutes les autres données à caractère personnel nécessaires pour répondre à votre question.

- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Si vous nous avez contacté en utilisant le formulaire de contact sur la page d'assistance d'ERIKS ou via info@eriks.be, vos données seront supprimées de nos systèmes 1 an après l'accomplissement du but de votre demande, sauf dans les cas visés ci-dessous.

(b) Pour le développement et l'amélioration de produits et/ou services

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Nous traitons vos données à caractère personnel pour évaluer, analyser et améliorer nos produits et services (à la clientèle). Nous utilisons des données à caractère personnel agrégées pour analyser le comportement des clients et ajuster nos produits et services en conséquence. Lorsque vous utilisez un site Web, que vous introduisez ou recherchez des données sur ce site Web, nous traitons également vos données à caractère personnel pour compiler des rapports d'analyse. Nous utilisons des données à caractère personnel agrégées pour analyser le comportement des clients et ajuster nos produits et services en conséquence, afin de garantir qu'ils soient pertinents pour nos clients. Cela signifie que nous analysons avec quelle fréquence vous lisez nos bulletins d'information, avec quelle fréquence vous visitez notre site Web, sur quelles pages vous cliquez et quels produits vous achetez sur notre site Web.

Sur la base des informations ci-dessus, nous pouvons apporter des modifications à notre offre, nos bulletins d'information ou notre site Web. Nous pouvons également adapter nos promotions sur la base de notre analyse. Nous pouvons également effectuer des recherches sur les tendances du marché au moyen d'analyses statistiques afin d'évaluer et d'adapter nos produits et notre marketing à de nouveaux développements, mais les résultats de recherche ne sont présentés que de manière agrégée.

- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons vos informations sur la base de notre intérêt légitime à développer et améliorer nos produits et services.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons vos coordonnées, comme votre adresse physique et de courrier électronique, des données personnelles, comme votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, et notre correspondance. Nous traitons par ailleurs les données à caractère personnel que vous avez introduites sur un site Web ou qui ont été générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur un site Web et les données techniques de votre périphérique, telles que son adresse IP, les pages que vous avez consultées sur nos sites Web, et le comportement de navigation et la durée de votre session.
- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 5 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

4.2 Lorsque vous utilisez nos sites Web

(a) Pour vous proposer les fonctionnalités de notre site et pour leur gestion technique et fonctionnelle

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Si vous utilisez notre site Web, nous traitons des données techniques pour vous proposer les fonctionnalités de notre site Web et permettre aux administrateurs de notre site Web de gérer et d'améliorer les performances de notre site Web. Si vous introduisez des données dans nos sites Web, telles qu'une préférence pour un

produit ou votre emplacement pour recevoir des informations ou des fonctionnalités pertinentes, ERIKS traite ces données pour vous fournir les informations ou les fonctionnalités demandées. Nous traitons par ailleurs vos données à caractère personnel pour vous permettre de sauvegarder vos données (telles que les préférences et les produits) dans vos éléments enregistrés et vous permettre de les partager avec d'autres en utilisant les options de partage que vous avez configurées sur votre périphérique. ERIKS utilise également des cookies pour vous permettre de récupérer rapidement et facilement les informations de nos sites Web (apprenez-en plus sur les cookies à l'article 5).

- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de notre intérêt légitime à offrir des sites Web fonctionnant techniquement de manière adéquate et à améliorer la performance de nos sites Web.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons les données à caractère personnel que vous avez introduites sur nos sites Web ou qui sont générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur nos sites Web et les données techniques de votre périphérique, telles que son adresse IP, le navigateur Internet que vous utilisez, les pages que vous avez visitées sur nos sites Web, la manière dont vous cliquez et naviguez et la durée de votre session.
- (iv) **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 10 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(b) Si vous ouvrez un compte de boutique en ligne ERIKS, pour gérer le compte, pour traiter vos commandes, pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos achats et pour le service à la clientèle et la gestion des relations

- (i) **Qu'est-ce que la finalité implique ?** Lorsque vous choisissez de vous inscrire à notre boutique en ligne, vous devez fournir des données à caractère personnel afin que nous puissions créer un compte personnel pour vous. Lors de la création de votre compte, nous vous enverrons vos informations de connexion personnelles. Ces données à caractère personnel nous permettent d'administrer votre compte, de garantir la confidentialité et de maintenir la sécurité de vos achats. Nous sommes, par exemple, en mesure de changer votre mot de passe pour vous. Nous ne sommes par contre pas en mesure de voir votre mot de passe.
- (ii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons votre nom, adresse de courrier électronique, titre, numéro de téléphone, adresse, toute autre information que vous avez ajoutée à votre compte, vos données de connexion (y compris votre mot de passe), votre nom d'affichage, votre rôle, les détails de vos achats et vos données de paiement.
- (iii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité, parce qu'il s'agit d'une obligation pour conclure un contrat, à savoir le contrat qui nous unit pour ouvrir et utiliser le compte et effectuer des achats dans la boutique en ligne. ERIKS n'ouvre votre compte que lorsque vous fournissez les informations demandées. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, ERIKS ne peut pas ouvrir de compte et vous ne pouvez pas effectuer d'achats dans notre boutique en ligne.
- (iv) **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Pour cette finalité, vos données à caractère personnel seront conservées pour la

durée de votre compte. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(c) Pour vous permettre de communiquer avec nous (par exemple par les médias sociaux)

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** ERIKS est active sur les plateformes de médias sociaux comme Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube. Lorsque vous contactez ERIKS par les réseaux sociaux, nous traitons vos données à caractère personnel pour réagir à vos questions et répondre à vos messages.

Par ailleurs, lorsque vous cliquez sur « Se connecter avec nous » sur l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications, vous pouvez nous contacter par divers canaux de communication. Nous vous fournissons notre adresse de courrier électronique, pour que vous nous fassiez part de vos commentaires et suggestions d'amélioration, ainsi que les références de notre site Web, de notre site Web commercial, de nos comptes Twitter, Facebook et YouTube. Lorsque vous cliquez sur l'une des icônes correspondantes, nous vous renvoyons au site Web ou à l'application de la tierce partie concernée, qu'il s'agisse de votre fournisseur de messagerie électronique ou d'une plate-forme de média social.

- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de notre intérêt légitime à répondre adéquatement à vos questions et à vous renvoyer correctement à nos pages de médias sociaux.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cela, nous traitons le canal de communication que vous avez choisi d'utiliser pour vous connecter et les données à caractère personnel que vous avez fournies à ERIKS. Cela inclut votre nom (d'utilisateur), votre adresse physique, votre adresse de courrier électronique et les données à caractère personnel que vous avez incluses dans votre message. En outre, lorsque vous cliquez sur l'un des boutons affichés, le tiers concerné peut placer des cookies sur votre périphérique (apprenez-en plus sur les cookies à l'article 5).
- (iv) **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 5 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

4.3 Quand vous faites des affaires avec nous

(a) Pour l'évaluation et l'acceptation d'un client, fournisseur ou partenaire commercial

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Lorsque vous entrez en contact avec ERIKS, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins d'évaluation et d'acceptation, par exemple afin de confirmer et de vérifier votre identité. ERIKS traitera en outre vos données à caractère personnel pour d'autres finalités administratives, comme une due diligence et afin de vérifier que vous ne figurez pas sur des listes publiquement disponibles de sanctions de gouvernements ou d'agences chargées de l'application de la loi.
- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité parce que c'est nécessaire pour la conclusion d'un contrat entre vous et nous. ERIKS ne peut conclure de contrats sans obtenir les informations requises.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons vos coordonnées, comme votre adresse physique et de courrier

électronique, des données personnelles, comme votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, et les détails de notre correspondance.

- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 20 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(b) Pour la conclusion et l'exécution de contrats

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Lorsque vous avez acheté un produit ou un service chez nous, en tant que client, ou lorsque vous travaillez avec nous, en tant que fournisseur ou partenaire commercial, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins administratives telles que l'envoi de factures et l'exécution de paiement. Nous utilisons également vos données à caractère personnel afin de livrer/fournir, recevoir et gérer nos produits ou services, ainsi que les-vôtres. ERIKS traitera vos données à caractère personnel afin de continuer à exécuter notre accord, y compris pour la fourniture de services à la clientèle. Lorsque vous devez accéder aux locaux d'ERIKS, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de vérification.
- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité parce que c'est nécessaire pour la conclusion d'un contrat entre vous et nous. ERIKS ne peut conclure de contrats sans obtenir les informations requises.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons vos coordonnées, comme votre adresse physique et de courrier électronique, des données personnelles, comme votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, vos historiques de commandes et les autres données stockées dans notre base de données de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux.
- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 20 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(c) Pour la gestion des relations et le marketing

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** ERIKS utilise les informations stockées dans sa base de données clients pour vous faire parvenir des offres et des bulletins d'information adaptés, ainsi que pour fournir des services à la clientèle, gérer les comptes et communiquer les rappels. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour le développement, la mise en œuvre et l'analyse d'études de marché et de stratégies de marketing.
- (ii) **Sur quelle base juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Lorsque nous vous envoyons des bulletins d'information et/ou d'autres communications de gestion des relations et de marketing, nous traitons les données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Nous traitons par ailleurs les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de notre intérêt légitime à améliorer nos stratégies de marketing.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons vos coordonnées, comme votre adresse physique et de courrier électronique, des données personnelles, comme votre nom, vos préférences de contact, vos informations de paiement, votre historique de commande et votre correspondance avec nous.

- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 20 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(d) Pour l'exécution des processus commerciaux et la gestion interne

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Nous traitons vos données à caractère personnel dans l'intérêt de la performance et de l'organisation de nos activités. Cela inclut la gestion générale, la gestion des commandes et la gestion des actifs d'ERIKS. ERIKS traite également vos données à caractère personnel pour sa gestion interne. Nous fournissons des installations de traitement central afin de travailler plus efficacement. Nous réalisons des audits et des enquêtes, mettons en place des contrôles commerciaux, et gérons et utilisons des répertoires de clients, fournisseurs et partenaires. Nous traitons par ailleurs vos données à caractère personnel à des fins de finance et de comptabilité, d'archivage et d'assurance, de conseil juridique et commercial et dans le cadre de la résolution de litiges.
- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de notre intérêt légitime à maintenir et améliorer le bon déroulement de nos activités.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons vos coordonnées, telles que votre adresse physique et de courrier électronique, des données personnelles comme votre nom, des informations de paiement et de crédit, votre historique de paiement et de commandes, votre correspondance avec ERIKS, ainsi que les données générées lors de l'exécution du contrat entre vous et ERIKS.
- (iv) **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 20 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

4.4 Vos choix

(a) Si vous participez à des événements ou des promotions

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des courriers électroniques avec des promotions et des invitations à participer à des événements. Si vous choisissez de participer à l'une de ces activités, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour pouvoir les annoncer et les organiser. En outre, si vous participez à l'une de ces activités, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour mesurer la réaction aux événements et/ou aux promotions.
- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.
- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons votre nom, adresse physique, adresse de courrier électronique et vos participations à l'événement concerné.
- (iv) **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité pour la durée de l'événement auquel vous participez. Vos données à caractère personnel traitées pour cette finalité seront ensuite supprimées de nos systèmes.

(b) Seulement si vous y avez consenti lors de l'enregistrement de votre compte, pour vous envoyer des informations pertinentes sur ERIKS

- (i) **Qu'est-ce que cette finalité implique ?** Lorsque vous ouvrez un compte sur notre site Web, nous vous demandons si vous consentez à recevoir des bulletins d'information personnalisés, des informations sur les produits, les services, les événements et les promotions d'ERIKS ou d'autres sociétés du groupe ERIKS. Si vous y consentez, nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser sur la base des données de votre compte, des pages de nos sites Web que vous avez visitées et des données que vous avez introduites sur nos sites Web (y compris vos préférences), de votre historique d'achat en ligne et hors ligne et de votre utilisation enregistrée d'ERIKS ou d'autres sites Web d'ERIKS. Nous vous contacterons par courrier électronique, courrier, SMS, réseaux sociaux et tout autre canal de communication que vous nous avez fourni.

Nous découvrons ainsi vos intérêts et pouvons faire en sorte de vous fournir les informations et les promotions qui vous intéressent le plus. Nous pouvons également vous demander votre opinion sur nos produits et services. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages ou si vous souhaitez cesser de recevoir ou de voir une forme particulière de communication émanant de nous (comme des SMS, des médias sociaux, des courriers électroniques ou ordinaires), suivez simplement les étapes dans cette communication particulière.

- (ii) **Sur quel fondement juridique repose notre traitement des données à caractère personnel pour cette finalité ?** Nous traitons les données à caractère personnel pour cette finalité sur la base de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

- (iii) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour cette finalité ?** Pour cette finalité, nous traitons :

- votre nom, votre adresse de courrier électronique et votre adresse physique ;
- vos préférences et intérêts, comme ceux que vous avez activement partagés avec nous, mais aussi ceux déduits de vos interactions enregistrées avec les sites Web et les applications d'ERIKS (pour lesquels nous pouvons utiliser des cookies, apprenez-en plus à ce sujet à l'article 5) ;
- votre historique d'achat, à la fois en ligne (si vous liez vos achats à votre profil) et hors ligne (lorsque vous effectuez un achat hors ligne) ; et
- les liens sur lesquels vous cliquez dans nos courriers électroniques.

- (iv) **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel pour cette finalité ?** Vos données à caractère personnel seront conservées pour cette finalité durant 10 ans. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées de nos systèmes.

5. COOKIES

Nous recueillons également des informations par le biais de cookies. Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui enregistrent et récupèrent des informations liées à votre visite sur ce site Web – par exemple, comment vous avez accédé à notre site, comment vous y avez navigué et quelles informations vous intéressaient.

Si vous voulez savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies, lisez notre politique en matière de cookies.

6. QUI A ACCES A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

6.1 Accès à vos données à caractère personnel au sein d'ERIKS

Comme nous sommes une organisation mondiale, les données que nous recueillons peuvent être transférées internationalement, dans toute l'organisation mondiale d'ERIKS. Vos données à caractère personnel peuvent être échangées avec le groupe, les actionnaires et les entreprises liées d'ERIKS. Nous échangeons vos données à des fins administratives pour avoir un aperçu complet de vos contacts et contrats avec le groupe ERIKS. Nous pouvons également échanger vos données afin de vous offrir un ensemble complet de services et de produits.

Les membres du personnel d'ERIKS ne sont autorisés à accéder aux données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire pour se conformer à la finalité applicable et effectuer leur travail.

6.2 Accès de tiers à vos données à caractère personnel

Les tiers suivants ont accès à vos données à caractère personnel, le cas échéant, pour la fourniture de leurs produits ou services à ERIKS : banques, compagnies d'assurance, fournisseurs de services informatiques, comptables, experts légistes et consultants.

Lorsque des tiers obtiennent l'accès à vos données à caractère personnel, ERIKS prendra les mesures contractuelles, techniques et organisationnelles requises pour faire en sorte que vos données à caractère personnel ne soient traitées que dans la mesure du nécessaire. Les tiers traiteront uniquement vos données à caractère personnel conformément à la loi applicable.

Si vos données à caractère personnel sont transférées à un destinataire dans un pays qui n'offre pas un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel, ERIKS prendra des mesures pour assurer la protection adéquate de vos données à caractère personnel, telles que la conclusion de clauses contractuelles types UE avec ces tiers.

Dans d'autres cas, vos données à caractère personnel ne seront pas fournies à des tiers, sauf si la loi le requiert.

6.3 L'utilisation de vos données à caractère personnel par des sous-traitants

Lorsqu'un tiers traite vos données à caractère personnel uniquement en suivant les instructions d'ERIKS, il agit en tant que sous-traitant. Nous concluons un accord avec ce sous-traitant pour le traitement des données à caractère personnel. Dans cet accord, nous incluons des obligations pour faire en sorte que vos données à caractère personnel ne soient traitées par le sous-traitant que pour nous fournir des services.

7. COMMENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES SECURISEES ?

ERIKS a pris les mesures de protection adéquates pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. ERIKS a mis en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite ou la perte accidentelle, les dommages, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisés, ainsi que toute autre forme de traitement illicite (y compris, sans s'y limiter, la collecte non nécessaire) ou un traitement ultérieur. Citons, à titre d'exemple, des politiques de sécurité en matière informatique, la formation du personnel et des serveurs sécurisés.

8. QUESTIONS OU DEMANDES D'ACCES, DE CORRECTION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez demander l'accès, la correction, la restriction, la portabilité ou la suppression des données traitées par ERIKS à tout moment en envoyant une demande à privacyoffice@eriks.com.

Si vous estimez que nous ne respectons pas les règles de confidentialité applicables, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

9. COORDONNEES

Si vous avez la moindre question concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou souhaitez envoyer une requête concernant le moindre de vos droits à la protection de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante privacyoffice@eriks.com.